

بسمه تعالی

خلاصه گزارش پنجمین جلسه شورای آینده نگاری و نظریه پردازی سلامت فرهنگستان علوم پزشکی جمهوری اسلامی ایران

پنج شنبه ۹۰/۱/۲۵

الف) مقدمه:

پنجمین جلسه شورای آینده نگاری و نظریه پردازی سلامت فرهنگستان علوم پزشکی جمهوری اسلامی ایران، رأس ساعت ۸ صبح روز پنجشنبه مورخ ۱۳۹۰/۱/۲۵ با حضور اکثر اعضا در محل فرهنگستان تشکیل شد. طبق برنامه مدون دبیرخانه، ابتدا جناب آقای دکتر محمد زاینده، مشاور معاونت درمان و کارشناس ارشد وزارت بهداشت مطالب جامعی تحت عنوان «نظام ارزیابی عملکرد سازمان های ارائه مراقبت های سلامت» ارائه نمودند. پس از جمع بندی، اعضای حاضر در رابطه با موضوع جلسه به بحث پرداختند.

ب) موضوع:

نظام ارزیابی عملکرد سازمان های ارائه مراقبت های سلامت

ج) محورهای اصلی بحث:

۱. تعاریف ارزیابی عملکرد
۲. ضرورت وجود نظام ارزیابی عملکرد و نحوه طراحی آن
۳. ویژگیهای یک نظام ارزیابی عملکرد مناسب و عوامل مورد سنجش در آن
۴. دریافت کنندگان گزارش نظام ارزیابی عملکرد
۵. شیوه دستیابی از عملکرد سازمان به ارزیابی عملکرد افراد در سطوح مختلف

د) چالشهای اصلی:

۱. عدم توافق جمعی در ارزیابی عملکرد
۲. عدم ساختار مناسب برای عملیاتی شدن ارزیابی عملکرد در وزارت بهداشت
۳. عدم ورود جدی بخش های مختلف نظام سلامت در برنامه مشارکت مردم و همکاری بین بخشی
۴. عدم انگیزه طبیعی ارزیابی عملکرد لازم در بازار سلامت

۵. عدم کارایی لازم داده‌های ثبت شده فعلی در ارزیابی عملکرد
۶. عدم توجه کافی و بکارگیری دستاوردهای گذشته و تجارب موجود در وزارت بهداشت
۷. عدم مهارت کافی مدیران ارشد در رهبری نظام ارزیابی عملکرد

پیشنهادات کلی:

۱. در موضوع ارزیابی عملکرد، فرهنگستان باید گفت‌وگوهای سازنده و پژوهشگران را به سمت ایجاد و ارائه افکار و مدل‌های جدید به جامعه راهنمایی کند.
۲. سطوح ارزیابی عملکرد باید معلوم و اجرای یکسان به سازمان‌های دیگر نظام سلامت مثل بیمه و نظام پزشکی پیشنهاد شود.
۳. در سطح‌بندی ارزیابی عملکرد، از مرحله اول برای بهبود مرحله دو و از آن برای بهبود مرحله سه استفاده کنیم.
۴. کاهش تصدی‌گری دولت و واگذاری خدمات و اتصال اینکار به منفعت واقعی از راه‌های ایجاد انگیزه ارزیابی عملکرد است.
۵. وزارت بهداشت، برای عملیاتی کردن ارزیابی عملکرد و توسعه فرهنگ آن مداخله کند.
۶. وزارت بهداشت، برای ارتقاء درک عمومی در بالادست و ارزیابی سیاست‌ها مداخله کند.
۷. برای هماهنگی و همکاری‌های بین‌بخشی هدف‌گذاری و شاخص‌های مشخص تعریف شود.
۸. بحث نیروی انسانی و ارزیابی عملکرد بصورت یک بسته بسیار مهم همچون نظام شبکه مورد توجه قرار گیرد.
۹. اصلاح و ارتقاء ثبت و گزارش و استفاده از پرونده‌های الکترونیک سلامت و ایجاد یک ساختار مناسب ارزیابی عملکرد در وزارت بهداشت ضروری است.