

ارائه مدل مطلوب تفکیک وظایف در نظام سلامت ایران

مجری: دکتر کامران باقری لنکرانی

نوع طرح: سیاست‌های کلی سلامت

سال شروع: ۱۳۹۵

سال پایان: ۱۳۹۷

چکیده

مقدمه

سیستم سلامت ایران از مشکلات متعددی آسیب می‌بیند که نهایتاً منجر به کاهش عملکرد و عدم دستیابی به اهداف آن که همانا تامین سلامت آحاد جامعه، پاسخگویی به انتظارات به حق و قانونی مردم در زمینه سلامت و تامین عادلانه مشارکت مالی آن‌ها خواهد بود. به همین دلیل سیاست‌های کلی سلامت از سوی مقام معظم رهبری ابلاغ شد تا براساس آن دستگاه‌های مربوطه به ویژه وزارت بهداشت برنامه‌های استراتژیک و عملیاتی خود را تهیه نماید.

روش‌شناسی

این مطالعه در سه فاز به ترتیب ذیل انجام شده است:

فاز اول: انجام یک مطالعه کتابخانه‌ای در زمینه تعریف مفاهیم، شاخص‌ها و مدل‌های هر کدام از مفاهیم
فاز دوم: انجام یک مطالعه کیفی به منظور تعریف مفاهیم و تعیین مشکلات تولیتی، تامین مالی و ارائه خدمات نظام سلامت کشور
فاز سوم: تعیین صاحبان فرایند و مواضع آنها و نیز تعیین راهکارهای مداخله‌ای برای بهبود هر سه حیطة و تعیین شاخص‌های رصد کلان مفاهیم از طریق پانل افراد ماهر و دلفی

یافته‌ها

درمیان چهار کرد اصلی نظام سلامت برای دستیابی به هدف تامین سلامت مناسب، مشارکت عادلانه مالی و پاسخگویی به انتظارات قانونی و حقه مردم، ارائه خدمت تابلو اصلی نظام سلامت از دیدگاه مردم و مشتریان است. در ارائه خدمت بسیاری از شاخص‌های اصلی یک نظام سلامت خوب و جامع را می‌توان یافت. از این شاخص‌های مهم می‌توان به عدالت در بهره‌وری، دسترسی جامع، کیفیت و کفایت، پاسخگویی و کارایی و نیز اثربخشی خدمات سلامت اشاره نمود.

بحث و نتیجه‌گیری

بر اساس مطالعات موجود از جمله مطالعه مجریان طرح، نظام سلامت کشور ما در کنار تمام مزایای ناشی از استقرار یک سیستم شبکه‌ای جامع و نیز صرف هزینه‌های هنگفت برای استقرار نظام بیمارستانی پاسخگو مشکلات ذیل را با خود به یدک می‌کشد.

کلیدواژه: سیاست‌های کلی سلامت، مدل مطلوب، تفکیک وظایف، نظام سلامت، ایران.