

بررسی خطاها در رشته پرستاری

مجری: دکتر منصوره یادآور نیکروش

گروه: علوم پیراپزشکی

سال شروع: ۱۳۹۵

سال پایان: ۱۳۹۸

چکیده

مقدمه

خطا از عوامل مهم تهدیدکننده حیات بیماران است. بررسی میزان و علل خطا نقش مهمی در پیشگیری از خطا دارد. این مطالعه باهدف تعیین میزان بروز خطاهای پرستاری و تبیین علل خطای پرستاری انجام گرفت.

روش‌شناسی

این مطالعه در دو بخش کمی و کیفی صورت گرفته است. مطالعه کمی از نوع توصیفی تحلیلی (مقطعی) است. جهت جمع‌آوری داده‌های مربوط به خطا از چک‌لیست محقق ساخته شده استفاده شد. داده‌های به دست آمده توسط نرم‌افزار spss ویرایش ۲۲ و آمارهای توصیفی و استنباطی تجزیه و تحلیل شد. جهت دستیابی به هدف تعیین علل هر یک از خطاهای انجام شده از دید پرستار از رویکرد تحقیق کیفی به روش تحلیل محتوا الو و کینگاز استفاده شد. داده‌ها به روش مصاحبه نیمه ساختار با پرستاران بخش‌ها انجام شد و تا اشباع داده‌ها ادامه یافت. اعتبار و اعتماد داده‌ها نیز در هر دو روش تحقیق کمی و کیفی کسب گردید.

یافته‌ها

یافته این مطالعه نشان داد که در طول شش سال گذشته (از سال ۱۳۹۰ تا ۹ ماهه اول سال ۱۳۹۵) ۲۸۰۰ خطا در ده بیمارستان خصوصی ثبت شده بود. کمترین میزان خطای گزارش شده مربوط به خطاهای تزریق خون و فرآورده‌های خونی (۴۴ خطا، ۱/۶٪) و بیشترین میزان خطا مربوط به خطاهای درمانی مراقبتی (۱۷۸۰ خطا ۶۳/۵۷٪) بوده است. نتایج آزمون آماری مجذور کای دو نشان داد که میزان خطاهای گزارش شده در هر سه دسته کلی خطا، در طول شش سال گذشته افزایش یافته است ($P\text{-Value} = 0.000$). در قسمت کیفی تحلیل داده‌ها منجر به استخراج ۵۰۰ کد اولیه و چهار طبقه عوامل زمینه‌ساز مرتبط با پرستار، عوامل زمینه‌ساز مرتبط با سازمان، عوامل زمینه‌ساز مرتبط با محیط کار و عوامل زمینه‌ساز مرتبط با بیمار شد.

بحث و نتیجه‌گیری

این مطالعه نشان داد که میزان گزارش دهی و ثبت خطا در بیمارستان‌های خصوصی تحت مطالعه در طول شش سال گذشته افزایش پیدا کرده است. عوامل مؤثر بر خطاهای پرستاری بسیار گسترده و چندعاملی است. شناسایی عوامل ایجادکننده خطا اولین قدم در پیشگیری از بروز خطا هست. جهت کاهش خطای پرستاری حتماً باید مدیران پرستاری به عوامل ایجادکننده خطا توجه ویژه داشته باشند و مداخله‌هایی را جهت کاهش این عوامل به اجرا بگذارند.

با استفاده از نتایج بخش کمی این مطالعه که خطاهای مراقبتی درمانی را دارای نسبت بیشتری می‌داند، حوزه کار و تأثیرگذاری مدیریت بیمارستان مشخص می‌گردد. از طرفی بر اساس نتایج بخش کیفی مطالعه، با شناسایی عوامل مرتبط با پرستار، سازمان، محیط و بیمار می‌توان اقدامات آموزشی، مدیریتی را برای پیشگیری و کنترل خطا در بیمارستان طراحی نمود.

کلیدواژه: میزان خطا، علل خطا، تحقیق کیفی، خطای پرستاری.