



بنام خدا

مستند حمایت طلبی

عنوان: رسانه ها و حرمت پزشکان

اعضای تیم پروژه:

دکتر مصطفی شریفیان : فوق تخصص کلیه کودکان استاد گروه اطفال دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی

خلاصه مستند:

رسانه ها از نفوذ بالایی در جامعه برخوردارند و در شکل دادن افکار عمومی نقش کلیدی دارند؛ برای نهادینه شدن هر موضوع در جامعه عمل کردن در قالب هنر بیشترین کارایی را دارد. حرمت پزشکان در جامعه در سالهای اخیر، در قالب تولید سریالها و گزارشات و مصاحبه ها خدشه دار شده است. پزشکان قشر مرفه بی درد معرفی می شوند در حالیکه ۵ تا ۱۰٪ پزشکان مرفه هستند. بیمار جهت درمان خود نیاز به اعتماد به پزشک دارد که این امر مورد خدشه واقع شده و زمینه بروز بیشتر خطاهای پزشکی را فراهم آورده است. نقش رسانه ها باید تالیف قلوب و نزدیک کردن اقشار مختلف جامعه بهم دیگر باشد. در این راستا توصیه میشود به تحصیلات طولانی مدت، محیط کار نامناسب، سرو کار داشتن یا رنج و درد بیماران در ساخت سریالها و موارد هنری پرداخته شود.

مقدمه و سابقه موضوع:

تاریخ پر افتخار این مرز و بوم سرشار است از ارج نهادن مردم به علم و فرهنگ و اخلاق و حکمت ، که در این میان پزشکان نماد حکمت و معرفت و مورد احترام عامه مردم بوده اند و اصولاً وقتی قرار است جان و ناموس افراد را برای بهبودی بیماری های جسم و روان در اختیار فردی قرار دهند این فرد بایستی از تمامی جهات مورد احترام و اطمینان باشد. حتی سلاطین جور نیز جهت تالیف قلوب اهل مملکت خود بدنبال کشیدن این حکما و طبیبان به دربار خود بودند آنچه برای بوعلی سینا رخ داد و در سایر کشورهای جهان نیز بهمین منوال بوده است.

ابزارهای حاصل از فناوری های نوین هم بر شیوه های پدید آوردن و نشر تاثیر گذاشته و هم اشکال تازه ای از رسانه ها را پدید آورده است. که دارای ویژگی های زیر می باشند: سرعت بالا، وسعت دامنه انتشار بالا، جذابیت زیاد، تنوع و فراوانی و حجم و محتوای بالا.

- برخی از کارکردها و آثار مثبت رسانه ها عبارتند از:
- افزایش دانش و آگاهی و تصحیح باورهای غلط
- تحت تاثیر قرار دادن نگرش ها و هنجارهای اجتماعی
- تغییر رفتار در طولانی مدت
- اصلاح شیوه زندگی مردم
- پیشنهاد به کارهای مفید و مثبت
- بهینه سازی اوقات فراغت جوانان و تقویت فعالیت های جایگزین

امروزه بخوبی مشخص شده است که رسانه ها از نفوذ بالایی در جامعه برخوردارند و در شکل دادن افکار عمومی تاثیرشگرفی دارند. اصولاً برای نهادینه شدن هر موضوع در جامعه عمل کردن در قالب هنر بیشترین کارایی را دارد.

طرح تحول نظام سلامت در سالهای اخیر حرکتی مهم برای کاهش آلام مردم بود تا علاوه بر دغدغه بیماری و درد و رنج کمتر شاهد از دست رفتن زندگی و فروش اندوخته های سالهای عمر خود جهت درمان بیماری باشند.

در این روند عدم توجه به یک نکته بسیار ظریف که اگر در جامعه روزنه ای برای انتقاد ناشیانه باز شود ممکنست تا ثریا دیوار کج رود . فزونخواهی عده ای اندک که بسیار کمتر از درصدا افراد مشابه درصنوف دیگر جامعه است را رسانه سازی نموده و راهکار جهت ارایه شکایت (شماره شکایت) نشان دادن مستمسکی شد تا رسانه ها که ماهیتاً دنبال سوژه های جذاب و پر هیاهو برای جذب مخاطب هستند از این فرصت استفاده نموده و به تولید برنامه هایی چون در حاشیه و ساختمان پزشکان بپردازند . در طنز در حاشیه حرفه مقدس پزشکی عامل هجو و خنده و ملامت قرار می گیرد، تا جاییکه پزشک بیمار را تمسخر میکنند. یا در برنامه رادیویی صبح جمعه مرتباً دکتر ساید بای ساید را به اورژانس صدا می کنند و در سریال ساختمان پزشکان که حدود سه سال قبل پخش می شد روانپزشکی را به تصویر می کشید که خود بیمار روانی بود.

در بسیاری از بیمارستانها سالهاست که منشور حقوق بیمار نصب شده است. در عین حال بسیاری از مسئولین بیمارستان از نصب حتی کلماتی از منشور حقوق پزشک امتناع می ورزند. گویا دانش آموز معصومی که بعثت گرایش انسانی کمک به همونوع بسیار بیشتر از همردیفان خود درس می خوانند و اوقات نو جوانی و جوانی را در کلاسهای مختلف می گذرانند و با تلاش شبانه روزی از سد بزرگ کنکور گذشته و بر خلاف دیگر جوانان که از این فرصت جوانی لذت می برند از خواب و آرامش خود در راه شب بیداری دوران انترنی و دستیاری و سپس دستیاری فوق تخصصی در کشیکهای بیمارستان می گذرند و پس از گذران جوانی به درس خواندن و شب بیداری برای مداوای بیماران در سن سی و چند سالگی به نقاط دور دست و دور از خانواده جهت گذراندن طرح نیروی انسانی می روند که در هیچ صنف و قشری از جامعه وجود ندارد و همه در تعیین محل کار خود مختارند جز پزشک، بعد از گذراندن این دوران حالا در سن چهل سالگی آمده است. و می خواهد زندگی جدیدی را شروع کند. آیا عقل می پذیرد که برای سرکپسه کردن بیماران آمده است؟ حال اگر کمتر از یک در صد بد کرد بایستی کل این قشر زحمت کش و فداکار در جامعه خلع سلاح شود. قشری که به اذعان خود رسانه ها مشکلات جنگ را به خوبی اداره نمود. خود نگارنده با اینکه در زمان جنگ دستیار و متخصص کودکان بودم در بسیاری عملیات بزرگ از جمله فتح المبین در دشت عباس، والفجر ۲، ادامه والفجر ۱، اورزانس شهید کاظمیان مهرا، پادگان پیرانشهر، بیمارستان شهید کلانتری اندیشک بطور داوطلبانه حضور داشتم.

خبرنگار واحد مرکزی خبر در مرداد ماه ۹۴ با مسئول دارویی وزارتخانه تلفنی مصاحبه می نماید و بحث داروست ناگهان می پرسد مسئله زیر میزی چه می شود؟ چرا که در جو بوجود آمده هرکس می خواهد از آب گل آلود ماهی بگیرد

بر اساس فرهنگ ایجاد شده از رسانه ها، بر خورد با پزشکان در ادارات بخصوص اداره مالیات بسیار تحقیر امیز است، در محوطه اداره مالیاتی چادری بر پا نموده اند در ماه مبارک رمضان با هوای بسیار گرم و شرعی ناشی از کولر آبی در داخل چادر و فردی با هیکل درشت بین دو میز نشسته و پارا حائل نموده تا بدون نوبت پزشکی وارد نشود این در حالی است که دهها بار در طول سال پیام از سوی اداره مالیات دریافت می شود که آن بنگاه اقتصادی و مقصود مطب است که اکثرا ۲-۳ روز در هفته فعالیت دارد (مطب بنگاه اقتصادی شده توهین به پزشک و بیمار) و خود میدانند که هر یک از این افراد صبحها در ۱ یا ۲ مرکز دولتی فعالیت داشته و مالیاتهای مربوطه قبل از واریز حقوق آنان، کسر می شود.

روش مطالعه :

- ۱- رصد برنامه های رادیو و تلویزیون و شبکه های اجتماعی
- ۲- بررسی مقالات مرتبط داخلی و خارجی
- ۳- بررسی نحوه برخورد سایر کشورها با موضوع
- ۴- مصاحبه با ائتشار مختلف جامعه و نظر خواهی پیرامون مسأله
- ۵- بررسی نحوه برخورد شخصیتها با موضوع در ۴ سال اخیر است.

مصاحبه ها:

- معلم: البته همه ائتشار جامعه مشکلاتی ممکنست داشته باشند و پزشکان نیز دارند که آنها را برجسته نموده و ایشان معتقد بودند که دیدگاه مردم نسبت به پزشکان خیلی بد تر از قبل شده است.

- دانشجوی پزشکی در عکس العمل به سریال در حاشیه که جراح انگشتر و وسایل را در شکم بیمار جا گذاشته گفت آن شور و نشاط و انگیزه اولیه را از دست داده ام.

جواب مامور مالیات به همکاری که گفته بود من فقط ۲ روز در هفته مطب می روم، "خوب هر روز برو"

پیامدهای برخورد رسانه و برنامه های طنز بطور خلاصه:

۱- بر خودهای پرخاشگرانه با پزشکان

۲- بر خوردهای فیزیکی با پزشکان

۳- درگیری ها

۴- شکایات

۵- کمتر شدن اعتماد مردم

۶- به سخره گرفتن کار مقدس پزشکی

نمونه هایی از واکنش مسولین و پزشکان به حفظ حرمت پزشکان:

دکتر داریوش فرهود منشور اخلاقی سلامت را در مقاله ای با عنوان ده آیین پزشکی در حرمت پزشک، منزلت بیمار، سلامت جامعه آورده است. در این نوشته، توصیه های اخلاقی متوجه گروه پزشکی است، ولی همزمان یادآوریهای ضروری به بیماران، خانواده و همراهان ایشان و همچنین جامعه، اعم از سازمانهای دولتی و نهادهای غیردولتی که همگی متقابلاً ضامن یک جامعه سالم و توانمند، بعنوان سرمایه ملی برای یک توسعه پایدار خواهند بود، منظور شده اند.

سلامت نیوز در مورخه ۲۰/۱۲/۱۳۹۲ اشاره دارد: رئیس کل سازمان نظام پزشکی ایران در نامه ای به مقام معظم رهبری از ایشان خواست با توصیه به دستگاہهای فرهنگی و رسانه ای کشور، در مهار جریان سازی مغرضانه علیه جامعه پرافتخار پزشکی کشور درایت و تدبیر نمایند (۶).

در بخشی از نامه رئیس کل سازمان نظام پزشکی ایران آمده است: در حالی که جامعه خدوم پزشکی کشور سرافرازانه بر قله رفیع خودباوری و خوداتکایی دست یازیده است و به اذعان کارشناسان، بسیار زودتر از موعد مقرر به اهداف بلند و متعالی سند چشم انداز بیست ساله کشور نایل خواهد آمد و در کارنامه پرافتخار خود رشادتهای بی بدیل و تحسین برانگیز حضور سربلند در عرصه دفاع مقدس را دارد و شرایط فعلی که کشور، بیش از هر زمان دیگر نیاز به تألیف قلوب آحاد مردم، استمرار فضایی فرحبخش مبتنی بر نشاط و امید در بین نخبگان و تعمیق رابطه عاطفی مودت آمیز بین صاحبان حرف پزشکی و مردم شریف و فهیم و قدرشناس کشور داریم، مع الاسف شاهد موج جدید وسیعی از هجمه ها و هتک حرمت جامعه خدوم پزشکی در برخی رسانه ها هستیم.

در بخش دیگری از این نامه، محصل چنین برخوردهایی؛ هتک حرمت جامعه پزشکی، ایجاد شکاف اجتماعی، آسیب رسانی به پایگاه اجتماعی ارائه دهندگان خدمت در نظام سلامت و احساس کاهش امنیت شغلی جامعه پزشکی عنوان شده و آمده است: این اتفاقات ناگوار در شرایطی رخ می دهد که تنها چند ماه از دیدار تاریخی منتخبان جامعه پزشکی با شما رهبر

فرزانه می‌گذرد که فرمودید: "برای این که سلامت جامعه تامین شود ما احتیاج داریم به اینکه مردم به پزشک اعتماد کنند، احترام کنند، او را تکریم و تقدیس کنند."

در پایان این نامه با بیان اینکه رفع چالش‌های نظام سلامت نیازمند همدلی و وفاق همه اساتید، پیشکسوتان، خبرنگاران، نخبگان و نهادهای ذی‌مدخل در عرصه سلامت ملی است، تأکید شده است: جامعه خدمت پزشکی کشور علی‌رغم کمبود خاطر از جریان‌های اخیر کماکان بر میثاق خود جهت ارائه خدمات متعالی به مردم بزرگوار کشورمان پایبند است و در هر شرایطی ارائه خدمت به نیازمندان و دردمندان و ارتقاء سلامت جامعه را نصب‌العین خویش دارند.

به گزارش خبرنگار مهر، رئیس قوه قضاییه ظهر شنبه در دیدار مدیران ارشد ستاد مرکزی و اعضای هیئت علمی دانشگاه های علوم پزشکی استان تهران و مسئولان وزارت بهداشت که مشاور مقام معظم رهبری، وزیر بهداشت و رئیس سازمان پزشکی قانونی نیز حضور داشتند، با تبریک روز پزشک، گفت: تعامل خوبی میان وزارت بهداشت و قوه قضاییه وجود دارد اما باید حرمت این جامعه حفظ شود و یکی از دغدغه های اصلی ما موضوع اخلاق حرفه ای در دستگاه قضائی است و برای همین معاونت فرهنگی قوه قضائیه را تاسیس کردیم (۷).

رئیس قوه قضاییه گفت: در حوادث اخیر علاقه نداریم به جامعه پزشکی توهین شود.

وی به حوادث اخیر جامعه پزشکی در ممسنی و اردبیل اشاره کرد و گفت: علاقه ای نداریم نسبت به جامعه پزشکی توهین شود اما توقع داریم بسیاری از حوادث به جای رسانه ای شدن با تدبیر مدیریت شوند و نگذاریم حوادث در رسانه ها با حاشیه همراه شود. به عنوان مثال در حادثه استان فارس یکی از بزرگواران در نظام پزشکی گفته بود قاضی به پزشک مراجعه کرده و وقتی پاسخی نشنیده با شلاق پزشک را کتک زدند در حالی که اصلاً درست نبود.

وی اظهار داشت: برخی حوادث و اتفاقات ارتباطی با دستگاه قضا ندارد. به عنوان نمونه قاضی حکمی را صادر می کند اما اجرای حکم و کیفیت آن با نیروی انتظامی است و اگر فرد متهم مقاومت کند نیروی انتظامی مأموریت خاص خودش را دارد و اگر نظام پزشکی بخواهد جبهه گیری کند قوه قضائیه هم واکنش نشان می دهد.

آملی لاریجانی با بیان اینکه قضات ما متدین هستند، گفت: مسائل میان قوه قضائیه و نظام پزشکی بسیار مهمتر از این حاشیه هاست. ما در موضوع محیط زیست و سلامت غذا و دارو بحث های مهمی داریم و نیاز به تعامل قوه قضائیه و پزشکان است. به عنوان مثال آیا مدعی العموم نمی تواند در موضوع آلودگی هوا وارد شود در حالی که می دانیم هر روز داریم سرب مصرف می کنیم یا موضوع غذاهای فاسد و داروهای تاریخ گذشته که همگی نیازمند ورود قاضی و پزشکان هستند.

رئیس قوه قضاییه به موضوع پیشگیری از وقوع جرم اشاره کرد و گفت: در این موضوع جامعه پزشکی خیلی می تواند کمک کند. ما در زندان ها نیاز به روانپزشک داریم و خود دستگاه قضائی هم به علت فرسایشی بودن نیاز به تقویت سلامت کارکنان و قضات دارد.

در ادامه این سخنرانی رئیس دستگاه قضا به موضوع فلسفه طبابت اشاره کرد و گفت: در طبابت باید به انسان توجه شود در حالی که در آمریکا و اروپا نگاه به انسان نگاه به یک دستگاه بیولوژیکی است یعنی اینکه بخشی از بدن خوب کار نمی کند و موجب بیماری شده است. در حالی که این انسان دارای روح و نفس است و اگر این نگاه را بشکافیم هم در پیش فرض ها و هم در معرفت شناسی و سطح اخلاق می توانیم دقیق تر در طبابت وارد شویم

به گزارش خبرنگار ایرنا، معاون وزیر بهداشت در سمینار قوانین و مشکلات حقوقی حرفه پزشکی در شهرستان نور حرمت شکنی را علت بیشتر شکایات از پزشکان دانست و گفت: نباید بیماران که در منشور اخلاقی جایگاه حقوقی خاصی برای دریافت خدمات پزشکی و درمانی دارند، مورد بی مهری قرار گیرند. او رعایت نشدن حرمت بیماران از سوی برخی پزشکان را از علت های اساسی مراجعه بیماران شکایت کننده به دستگاه قضایی دانست (8).

وی ارتقای سطح سلامت جامعه را از جمله تکالیف و وظایف قانونی متولیان در حوزه بهداشت و درمان و سایر نهادهای ذیربط دانست و ادامه داد: امروز مهمترین ضمانتی که در منشور اخلاقی بیماران مورد توجه قرار گرفته، فکر و اندیشه پزشکی و یا به عبارتی ضمانت اخلاقی است. رییس مرکز تحقیقات سازمان پزشکی قانونی کشور گفت: آیین نامه منشور اخلاقی بیمار بهترین آرامش روحی و روانی را برای درمان بیمار قایل شده است بنابراین با توجه به این که پیرو مکتب الهی هستیم باید به این موضوع توجه ویژه شود.

معاون وزیر بهداشت با بیان این که حکما در قرون گذشته سالم نگه داشتن تن بیماران را جزو وظایف پزشکان می دانستند، ادامه داد: اگر پزشکی با چنین رویکردی تلاش کند به عبودیت الهی دست خواهد یافت. وی اظهار داشت: اکنون با همه این احترام و ارزشی که دین مبین اسلام برای ارج گذاشتن به بیماران قایل شده متأسفانه به اندازه کافی برای مداوای بیماران وقت گذاشته نمی شود. وی با تأکید بر لزوم ارتباط خوب با بیماران در دوره درمان گفت: در سایه چنین ارتباطی است که از میزان عارضه های ناشی از مصرف داروهای غیرضروری کاسته خواهد شد. معاون وزیر بهداشت در نظر گرفتن شفاعت دهنده حقیقی، ستایش از استاد، تحقیر نکردن پزشکان دیگر و بیماران رعایت احترام در انتقاد، تحقیق و پژوهش دایم، دریافت خدمات مطلوب، اطلاع از محل بستری و نیز سیر مراحل بیماری، حرمت گذاری به همراهان بیمار، دسترسی آسان به خدمات پزشکی، رضایت آگاهانه از بیمار و صداقت در رفتار را از ویژگی های روابط متقابل در میان پزشکان و بیماران در کشور برشمرد.

دادستان عمومی و انقلاب اسلامی شهرستان نور نیز در این نشست گفت: پزشکان نباید به گونه ای عمل کنند تا در این زمینه حقوق مردم ضایع شود چرا که کم توجهی به این مهم آسیب های اجتماعی زیادی در جامعه به همراه خواهد داشت.

دادستان عمومی و انقلاب اسلامی نور در ادامه اجرای طرح تحول نظام سلامت در کشور را زمینه ساز رضایتمندی مردم دانست و گفت: همسو با اجرای این طرح به علت رفتارهای غیرحرفه ای برخی از پزشکان میزان مراجعات بیماران به دستگاه قضایی در این منطقه افزایش داشته است.

دبیر شورای آموزشی مجتمع بیمارستان امام خمینی در گفت و گو با خبرنگار شفقنا زندگی، با تأکید بر اینکه تمهیدات لازم برای آینده شغلی فارغ التحصیلان رشته های پزشکی در نظر گرفته نشده است بیان کرد: متأسفانه دانشگاه های پزشکی در کشور بدون ایجاد تمهیدات لازم برای آینده شغلی فارغ التحصیلان، بیش از ظرفیت اقدام به جذب دانشجویان در این رشته ها می کنند بطوریکه این دانشجویان بعد از اتمام تحصیل برای تأمین معیشت خود به شغل های غیر از طبابت روی می آورند. این در حالی است که بیشتر پذیرفته شدگان رشته پزشکی نخبه هستند و هزینه هایی بسیار بالایی برای آموزش آنها در دانشگاه های دولتی صرف می شود.

وی در ادامه تصریح کرد: در حال حاضر بیش از ۶۵ هزار و ۳۰۰ نفر پزشک عمومی در کشور وجود دارند متأسفانه این افراد بیش از متخصصان با مشکلات معیشتی مواجه هستند و حقوق تعیین شده کفاف نیازهای زندگی آنها را نمی کند.

دبیر شورای آموزشی مجتمع بیمارستان امام خمینی افزود: اغلب مردم این طور تصور می کنند که همه پزشکان وضع مالی خوبی دارند و زندگی این افراد بسیار خوب و بدون هیچ مشکلی از نظر مالی است. در حالی که وضع همه پزشکان مانند هم نیست، بسیاری از پزشکان به ویژه در مناطق محروم و دور افتاده با مشکلات مالی زیادی دست به گریبانند.

این استاد دانشگاه علوم پزشکی تهران، با تاکید بر اینکه رسانه ها سیاست تخریب پزشکان را در پیش گرفته اند گفت: سیاست های کلی در برخورد با پزشکان بخصوص پزشکان خطاکار صحیح نیست در واقع پزشکی و قضاوت از مشاغل ارزشمندی هستند که حرمت زیادی در تمام جوامع دارند، باید احترام آن ها در جامعه حفظ شود، اگر چه ممکن است تعدادی اندک از پزشکان همانند مشاغل دیگر در این حرفه نیز خطاکار باشند و روابط را رعایت نکنند اما نباید با جوسازی های رسانه های تر و خشک را با هم بسوزانیم و اعتبار جامعه پزشکی را دچار آسیب کنیم.

وی با اشاره به اینکه امروزه به دلیل مشکلات اقتصادی و مسائل اجتماعی نوعی بدبینی در جامعه حاکم است که تبلیغات منفی رسانه ها می تواند این بدبینی را تشدید کند، اظهار کرد: برای ایجاد اعتماد میان مردم زمان طولانی لازم است، اما در یک زمان کوتاه می توان این اعتماد را از بین برد. بنابراین مورد تمسخر قرار دادن پزشکان کشور به طرق مختلف موجب از بین رفتن اعتماد مردم به این قشر زحمتکش می شود.

دبیر شورای آموزشی مجتمع بیمارستان امام خمینی مهاجرت اجباری را از دیگر مشکلات جامعه پزشکی عنوان کرد و گفت: متأسفانه همانطور که ذکر شد هزینه های بسیار هنگفتی از پول بیت المال برای تحصیل دانشجویان رشته های پزشکی می شود اما به دلیل بی انگیزگی و ناامیدی از آینده شغلی، بسیاری از آنها که البته نخبه هم هستند بعد از اتمام دوره پزشکی عمومی کشور را ترک می کنند و در کشورهای دیگر ادامه تحصیل می دهند و در نهایت مشغول به کار می شوند (۹).

یک متخصص گوارش:

مشکلات سیستماتیک مهم ترین دلیل بروز خطاهای پزشکی در کشور

این متخصص گوارش متخصص گوارش در گفت و گو با خبرنگار شفقنا زندگی با اشاره به خدشه دار شدن جایگاه و شأنیت اجتماعی پزشکان در جامعه، حفظ حرمت و احترام پزشک را مهم ترین خواسته پزشکان عنوان کرد و افزود: اگر شأنیت پزشکان به لحاظ جایگاه معنوی، علمی، اجتماعی و انسانی رعایت نشود خدمت رسانی پزشکان به بیمار ضعیف و رضایتمندی بین آن دو حاصل نمی شود.

وی در ادامه با نامناسب خواندن وضعیت اقتصادی پزشکان در جامعه، توجه به خواسته های مادی و تامین نیازهای معیشتی پزشکان را از دیگر خواسته ها و نیازهای اساسی آنان برشمرد و گفت: در شرایط کنونی بسیاری از پزشکان جامعه بخصوص پزشکان عمومی در وضعیت کاملاً نامناسب رفاهی و اقتصادی به ادامه فعالیت می پردازند. در بسیاری از مواقع این مسأله باعث می شود پزشکان دست به اقداماتی بزنند که منجر به تضعیف جایگاه حرفه ای و اجتماعی آنان شود.

این متخصص گوارش در ادامه با اشاره به گسترش خطای پزشکی در کشور، مشکلات سیستماتیک را از اصلی ترین علل بروز این خطاها دانست و خاطر نشان کرد: با توجه به اینکه درصد اندکی از این خطاها از ناتوانی های علمی و فردی پزشک ناشی می شود موانع و مشکلات در ساختار سازمانی بیمارستانها وجود دارد که با ایجاد فشار های روحی و روانی در پزشک درصد این خطاها را بسیار بالا می برد.

این متخصص گوارش در پایان با انتقاد از سیاست های رسانه ها در تضعیف جایگاه پزشکان جامعه، نقش برنامه های فرهنگی رسانه ها در برطرف کردن مشکلات و خلاهای ناشی از خدشه دار شدن حرمت پزشکان در کشور را بسیار مهم

ارزیابی کرد و گفت: متأسفانه رسانه‌ها با بزرگ‌نمایی از خطاها و جزئیات کار پزشکان تحت عناوین مختلف طنز یا گزارش، آسیب‌های جدی به جامعه پزشکی وارد می‌کنند که بیشترین ضرر را به مردم و بیماران می‌رساند.

یک فوق‌تخصص بیماری‌های گوارشی در گفت‌وگو با خبرنگار شفقنا زندگی، اظهار داشت: چرا نباید پزشکان نیز منشور حقوق داشته باشند؟ وی بر لزوم تدوین منشور حقوق پزشکان تأکید کرد و گفت: متأسفانه در بندهای مربوط به منشور حقوق بیماران، حقوق پزشکان کمتر دیده شده است در واقع بیماران این حق را دارند پزشک خود را انتخاب کنند، در جریان بیماری خود قرار بگیرند و از پزشک خود سوال کنند این حقوق فقط یک طرفه است و به حقوق پزشکان توجه نشده است.

این فوق‌تخصص بیماری‌های گوارشی پایین بودن تعرفه‌ها و تضعیف جایگاه پزشکان را از مهم‌ترین دلایل بروز خطاهای پزشکی برشمرد و افزود: بروز خطای پزشکی یک امری طبیعی است هیچ پزشکی نمی‌تواند خود را عاری از خطا بداند اما پایین بودن تعرفه‌ها و تضعیف جایگاه پزشکان در جامعه رابطه پزشک و بیمار را خدشه‌دار می‌کند و این خود زمینه‌های بروز خطاها را افزایش می‌دهد متأسفانه اقدامات و سیاست‌های وزارت بهداشت در سال‌های اخیر این رابطه را بسیار کم‌رنگ کرده است.

این استاد دانشگاه علوم پزشکی تهران، بالا بودن تعداد مراجعین به مراکز دولتی را از دیگر مشکلات و دغدغه‌های پزشکان دانست و تصریح کرد: متأسفانه از دید بیماران مراجعه‌کننده به مراکز دولتی، کیفیت کار درمانی پزشکان را دچار مشکل کرده است.

این استاد دانشگاه علوم پزشکی تهران با تأکید بر اینکه جایگاه پزشکان به ۴۰ سال پیش برگردد گفت: متأسفانه تبلیغات بسیار منفی علیه پزشکان به خصوص نسبت به درآمدهای آنها روز به روز در جامعه افزایش می‌یابد در حالی که تنها ۵ درصد پزشکان در رفاه کامل هستند و ۹۵ درصد دیگر مشکل اقتصادی دارند بنابراین ما خواستار این هستیم که جایگاه پزشکان را به ۴۰ سال پیش برگردانند در غیر اینصورت باید منتظر سرخوردگی و بی‌انگیزگی پزشکان نخبه باشیم که کشور را به راحتی ترک می‌کنند.

یک متخصص عفونی در گفت‌وگو با خبرنگار شفقنا زندگی، با بیان اینکه پزشکان تنها قشری در جامعه هستند که عدالت در مورد آنها رعایت نمی‌شود اما توقع رفتار عادلانه از آنها به عمل می‌آید، افزود: اگر عدالت به معنای واقعی کلمه در مورد همه پزشکان جامعه رعایت شود بسیاری از مشکلاتی که هم‌اکنون گریبانگیر آنها است حل می‌شود.

وی در ادامه با بیان اینکه تنها ۵ تا ۱۰ درصد پزشکان جامعه در رفاه کامل هستند، اظهار کرد: متأسفانه بسیاری از مسئولان و سیاستگذاران در جامعه، پزشکان را افرادی کاملاً مرفه و پولدار می‌دانند در صورتی که برای چند لحظه خودشان را جای ما قرار داده و با فشار روحی زیاد، حقوق بسیار کم، تحصیل طولانی مدت و محیط نامناسب بیمارستانی شروع به فعالیت کنند.

این متخصص عفونی همچنین وجدان را تنها قاضی و داور کار پزشک دانست و گفت: با توجه به این که پزشکان با جان بیماران سروکار دارد، این وجدانی و درونی شدن کارشان باعث شده بسیاری از پزشکان ناراحتی‌ها و اعتراض‌های خود را در عمل بروز ندهند.

این متخصص عفونی با بیان اینکه تقدس پزشکی را نباید با بی‌برنامگی و بی‌نظمی در اجرای آن زیر سوال برد، تصریح کرد: با توجه به اینکه دانشجویان پزشکی با علاقه بسیار و آفری این رشته را انتخاب و به آن علاقه مند شدند باید با برنامه‌ریزی‌های مدبرانه سلامت رابطه بین پزشک و بیمار را حفظ و تقدس رشته پزشکی از بین نبرد.

وی با ظالمانه خواندن قانون طرح بعد از دوره های تخصص، آن را اجحاف بزرگ در حق پزشکان برشمرد و افزود: معمولاً بالاترین رتبه های کنکور وارد رشته های پزشکی می شوند اما مسئولان با ایجاد قوانین ظالمانه مثل گذراندن دوره های هشت ساله طرح در استان های دور، انگیزه کار کردن و پزشک خوب شدن را از آنها می گیرد.

این متخصص عفونی در ادامه با بیان اینکه مراکز بیمه باید با سیاستگذاری درست رابطه مالی بیمار و پزشک را حفظ کنند، گفت: با توجه به برخی هزینه های بالای درمانی بیماران، مشکلات رفاهی و معیشتی پزشکان بخصوص در دوران دستیاری و دانشجویی، امکان به خطر افتادن روابط سالم بین آن دو بالا می رود که باید با فرهنگ سازی صحیح در جامعه و توجه مراکز بیمه این به این مسائل از بروز چنین اتفاقاتی در جامعه جلوگیری کرد.

وی در پایان امکانات درمانی بیمارستان را نیز بسیار نامناسب توصیف کرد و گفت: متأسفانه مسئولان در بیمارستان سعی می کنند با انتظارات نابجا از پزشکان و افزایش حجم کار آنها، ناکارآمدی خود را در فراهم کردن امکانات لازم در بخش های مختلف جبران کنند.

توصیه ها:

نهادهای مختلف جامعه از جمله رسانه ها باید قداست و حرمت گروه پزشکی را نگه داشته قدردان و سپاسگزارزحمات آنان باشند و پزشک را در جایگاه رفیع معنوی او ارج بگذارند، زیرا بازتاب حرمت و قدردانی از پزشکان، متقابلاً به جامعه و بیماران باز، خواهد گشت.

سیاستگذاران مربوطه باید با ایجاد بالاترین پوشش بیمه های بهداشتی و درمانی، روابط مادی بین پزشک و بیمار را به حد اقل برسانند و در صورت امکان در مراکز دولتی این رابطه را کاملاً حذف نمایند

توصیه می شود مسئولین صدا و سیما جهت تدوین برنامه های طنز سوژه های کمتر مقدسی را انتخاب کنند و اگر طرزح ویزیت یا حق العمل پزشک می شود سالیان صرف تحصیل را محاسبه و با اقشار دیگر مقایسه نمایند. گو اینکه رابطه اقتصادی پزشک و بیمار اصولاً امری مذموم است و سیستم بهداشتی درمانی بایستی بسمت حذف این رابطه قدم بردارد

نکته در خور تعمق در این رابطه نقش شبکه های اجتماعی بود که بسیار فعال پزشکان با این موارد برخورد نمودند بطوریکه فشار شدید این شبکه ها بنظر میرسد باعث متوقف شدن سریال در حاشیه با آن سوژه گردید.

البته بعد از اتمام سریال در حاشیه برنامه هایی چون جمعه ایرانی نیز حذف شد که این قدمی مثبت است

یکی از رسالتهای مهم صدا و سیما در بعد بهداشت و درمان که بطور کلی مغفول مانده است پیام رسانی به پزشکان و مردم است با این مکانیسم که در شیوع فصل سرما که علائم سرماخوردگی ظاهر می شود لازمست وزارت بهداشت و درمان در آزمایشگاه رفرانس ویروس شناسی خود اولین بیماران در این نوع را آزمایش نموده و تعیین نماید که بعنوان مثال شروع اپیدمی ویروس پارانفلونزای آ است با این علائم و نشانه ها، باز هم تاکید می شود برای پزشکان و عامه مردم به زبان خودشان، تا بدین ترتیب پزشکان از ترس عفونت باکتریایی آنتی بیوتیک تجویز ننمایند و مردم نیز با تکرار شنیدن علائم کمتر به مصرف خود سرانه آنتی بیوتیک رو آورند و بدین ترتیب سالانه میلیون ها دلار صرفه جویی شود.

منابع:

1. Edwards P. Ethics, in Encyclopedia of Philosophy, New York, Mac Millan 1967, p.81-112.

2. Garner TR. Ethics, in Encyclopedia Americana, International ed, Grolier Incorporated 1992.
vol.22, p. 610-619

- 3- فرهود، داریوش. آموزش اخلاق. فصلنامه اخلاق در علوم و فناوری، سال ششم، شماره 3 سال 1391
4- فرهود، داریوش. مروری بر تاریخچه اخلاق، همراه با گردآوری زمینهای گوناگون اخلاق. فصلنامه اخلاق در علوم و فناوری، سال دوم شماره 1386. 1 - 2
5- فرهود، داریوش. آیا پروفشن، همان کسب و کار و حرفه است؟ فصلنامه اخلاق در علوم و فناوری سال دوم، شماره 3 - 4.1386

6 - سلامت نیوز ۲۰/۱۲/۱۳۹۲ کد خبر: ۱۰۷۴۸۵

7 - خبرگزاری مهر: شناسه خبر: ۲۸۹۰۲۴۵ - شنبه ۳۱ مرداد ۱۳۹۴ - ۱۳:۳۲

8 - خبرگزاری ایرنا

9 - خبرگزاری شفقنا زندگی

10 - Snyder, Lois. "American College of Physicians Ethics Manual." Annals of Internal Medicine 156 (2012): 73-104.